

Villa Suikerberg VOF verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Villa Suikerberg VOF.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

1. Van wie verwerkt Villa Suikerberg VOF persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- gasten en hun vertegenwoordigers;
- mensen die interesse tonen in onze producten en diensten, of
- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Let op: als uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers of Uiteindelijk Belanghebbende(n), (ook wel 'Ultimate Beneficial Owner(s)' of UBO genoemd) aan ons doorgeeft, bent u verplicht om uw medewerkers of UBO hierover te informeren. U kunt dit privacy statement aan hen geven. Uw medewerkers of UBO kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Villa Suikerberg VOF verwerkt persoonsgegevens.

3. Waarvoor verwerkt Villa Suikerberg VOF persoonsgegevens? Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Om uw vraag of aanvraag te kunnen beantwoorden. Als u gebruik wilt maken van de dienstverlening van Villa Suikerberg VOF anders dan door spontaan bezoek, hebben wij persoonsgegevens nodig om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren. Als u gast bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden of in het geval van een betaling achteraf, u een factuur te kunnen sturen. Wij kunnen uw gegevens ook aan anderen doorgeven als u ons daar om vraagt, bijvoorbeeld om u kenbaar te maken aan een derde.
- b. Promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw of veranderd aanbod dat mogelijk interessant voor u is. Of om beter op uw wensen te kunnen inspelen. Wilt u niet benaderd worden voor commerciële doeleinden? Dan kunt u dit aangeven bij Villa Suikerberg VOF. Wij kunnen de gegevens die wij van u hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan u verbeteren.
- c. Om overeenkomsten met leveranciers en zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren. Als u voor uw werk contact heeft met Villa Suikerberg VOF kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen.

- d. Voor archiefdoeleinden. Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische doeleinden worden gebruikt.

4. *Verwerkt Villa Suikerberg VOF ook bijzondere persoonsgegevens?*

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uw toestemming of als u ons dat vraagt. Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

5. *Hoe gaat Villa Suikerberg VOF met mijn persoonsgegevens om?*

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen Villa Suikerberg VOF kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. Een voorbeeld hiervan zijn de persoonsgegevens van onze leveranciers en debiteuren. Deze worden in de boekhouding vastgelegd. Deze boekhouding is ook inzichtelijk voor onze accountant. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan de belastingdienst of aan een toezichthouder. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

6. *Welke regels gelden voor Villa Suikerberg VOF bij de verwerking van persoonsgegevens?*

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is Villa Suikerberg VOF onder meer gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVR)

7. *Kan ik zien welke persoonsgegevens Villa Suikerberg VOF van mij verwerkt?*

Ja, u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt bij Villa Suikerberg VOF waar u zaken mee doet. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Villa Suikerberg VOF.

8. *Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?*

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Villa Suikerberg VOF kunt u bij ons terecht.

9. *Kan Villa Suikerberg VOF dit document wijzigen?*

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.villasuikerberg.nl.